



PRÉFET DU PAS-DE-CALAIS

*Liberté
Égalité
Fraternité*

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

**JOURNÉES PORTES OUVERTES FRANCE SERVICES :
RENCONTREZ LES AGENTS ET LES PARTENAIRES
DU 3 AU 15 OCTOBRE 2022**

Arras, le 30 septembre 2022

Pour la deuxième année consécutive, le réseau des structures France services organise ses portes ouvertes du 3 au 15 octobre 2022. L'objectif de cet événement est de sensibiliser les usagers à la diversité des services proposés au sein de ces structures.

Pour mémoire, les espaces France Services ont pour objectif de faciliter les démarches administratives des citoyens sur tout le territoire, en priorité dans les zones rurales et les quartiers prioritaires de la politique de la ville. Au sein de chaque site, les usagers bénéficient d'un accueil polyvalent de qualité pour être accompagnés dans leurs démarches auprès de nombreux acteurs publics (La Poste, la CARSAT, la MSA, la CPAM, la CAF, la DDFIP, Pôle Emploi, le Centre Départemental d'Accès aux Droits...).

Le département du Pas-de-Calais compte 47 structures labellisées France services. Il s'agit de l'un des départements français comptant le plus important maillage France Services.

Ces journées portes ouvertes s'inscrivent dans une dynamique d'amélioration continue de la qualité de service, au cœur du programme depuis son lancement. Durant 15 jours plus de 4 500 événements se dérouleront sur tout le territoire, au sein des 900 France services.

Dans le Pas-de-Calais, les usagers auront la possibilité de participer à :

- des ateliers numériques afin de prendre en main et découvrir les applications/sites des services publics ;
- des forums permettant de rencontrer les partenaires France Services ;
- des questionnaires et événements ludiques ;
- des moments conviviaux pour découvrir les missions des France Services et échanger avec les animateurs du réseau.

L'ensemble des événements organisés sont disponibles via :

<https://www.transformation.gouv.fr/ministre/actualite/frances-services-journees-portes-ouvertes-2022>

Service Départemental de la Communication Interministérielle

Rue Ferdinand Buisson
62020 ARRAS Cedex 9
Tél : 03 21 21 20 05
Mél : pref-communication@pas-de-calais.gouv.fr



www.pas-de-calais.gouv.fr



[@prefetpasdecalais](https://www.facebook.com/prefetpasdecalais)



[@prefet62](https://twitter.com/prefet62)