OFFRE DE MISSION SERVICE CIVIQUE
SOUS-PREFECTURE DE BOULOGNE-SUR-MER

Mission :
Médiation sociale et accompagnement des usagers dans leurs démarches administratives.

Où ?

Pas-de-Calais – sous-préfecture de BOULOGNE SUR MER

La Sous-préfecture se situe à Boulogne-sur-Mer (62200), ville chef lieu de l'arrondissement qui compte 163 159 habitants pour 75 communes.
L'arrondissement de Boulogne constitue une entité géographique, économique et historique spécifique. L'éloignement du Boulonnais par rapport à Arras et Lille, situés à 120km, en fait un arrondissement périphérique, ce qui renforce encore sa spécificité naturelle maritime.
Il possède de ce fait des services particuliers n'existant pas dans un arrondissement de typologie plus habituelle et plus continentale, tels la direction interrégionale des affaires maritimes ou la direction Mer et Littoral de la DDTM
122 000 habitants vivent dans l' agglomération portuaire et industrielle.

Activités de la sous-préfecture :

Les missions de la sous-préfecture de Boulogne-sur-Mer relèvent du domaine administratif et recouvrent plusieurs type d'activité :
- l'établissement et la délivrance de titres : certificats d'immatriculation, permis de conduire, cartes nationales d'identité
- l'encadrement d'activités réglementées : détention d'armes à feu, organisation d'épreuves sportives, de manifestations aériennes ou d'événements festifs, greffe des associations loi 1901, agréments de gardes particuliers, police administrative des débits de boissons
- les relations avec les collectivités territoriales au titre du conseil, du contrôle ou de l'accompagnement
- la mise en œuvre et le pilotage de politiques publiques de l'Etat concernant des thématiques très diverses : l'emploi, la cohésion sociale et la politique de la ville , le logement, la protection de l'environnement
- l'accompagnement de projets de développement économiques ou d'aménagement du territoire
- la sécurité des personnes : lutte contre la délinquance et politiques de prévention, sécurité des établissements recevant du public, sûreté portuaire
L'ensemble de ces activités génère l'accueil d'un public important de l'ordre de 58 000 personnes à l'année.

Quoi ?
La Sous-Préfecture de Boulogne-sur-Mer accueille en moyenne 220 usagers par jour pour leurs démarches administratives. En tant que médiateur social, le volontaire aura pour mission d'accueillir, d'accompagner et d'orienter les usagers vers les services en capacité de traiter leurs demandes.

Situé dans le hall de la Sous-Préfecture et en articulation avec l'agent en charge de l'accueil général, il effectuera l'interface entre ces derniers et les guichets ou bureaux concernés en assurant une première prise de contact avec le public : aide à l'accès des locaux, orientation, renseignement,

documentation ...
Du fait de la nature plus personnalisée de l'accueil qu'il sera en mesure d'apporter aux usagers et de sa collaboration avec les agents de la sous-préfecture, le volontaire pourra identifier des marges de progression dans les conditions d'accueil du public et apporter sa contribution dans les actions susceptibles d'être conduites en réponse aux besoins.
Sa mission de médiation apportera une valeur ajoutée d'intérêt général aux activités d'accueil de la Sous-Préfecture.

Profil recherché : sens développé du contact et du service public

Quand ? A partir du 1er septembre (12 mois, 25 h/semaine)

Quelle thématique ? Solidarité

Combien de postes ? 2

Tuteur : Martine NOUGAREDE – Secrétaire Général
Responsable du service : Samuel GEST – Chef du Bureau du Cabinet

Adresse mail pour envoi des candidatures :
martine.nougarede@pas-de-calais.gouv.fr **et en copie** samuel.gest@pas-decalais.gouv.fr